

Votre hypnothérapeute, *M. Laurent FRIES*, vous informe que dans le cadre de l'institution de la médiation de la consommation, tout consommateur a droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.

Les coordonnées du service de médiation sont les suivantes :

MCP Médiation

RCS 840463129

www.mcpmediation.org

12 Square Desnouettes 75015 Paris

contact@mcpmediation.org

En ce qui concerne la protection de vos données, *M. Laurent FRIES* vous garantit un traitement de vos informations personnelles conforme à la Réglementation Générale sur la Protection des Données

-Nom, Prénom et dossier de suivi sont enregistrés dans l'ordinateur/tablette de M Laurent FRIES, protégé par un mot de passe dont il est seul à avoir connaissance, pour une durée maximale de 5 ans

-Et conformément au règlement général sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès , de modification et de suppression de ces données et du droit de saisir la CNIL sur la protection des données personnelles.