

**Votre hypnothérapeute, *M. Laurent FRIES*, vous informe que dans le cadre de l'institution de la médiation de la consommation, tout consommateur a droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.**

Les coordonnées du service de médiation sont les suivantes :

**MCP Médiation**

*RCS 840463129*

*[www.mcpmediation.org](http://www.mcpmediation.org)*

*12 Square Desnouettes 75015 Paris*

*[contact@mcpmediation.org](mailto:contact@mcpmediation.org)*

**En ce qui concerne la protection de vos données, *M. Laurent FRIES* vous garantit un traitement de vos informations personnelles conforme à la Réglementation Générale sur la Protection des Données**

-Nom, Prénom et dossier de suivi sont enregistrés dans l'ordinateur/tablette de M Laurent FRIES, protégé par un mot de passe dont il est seul à avoir connaissance, pour une durée maximale de 5 ans

-Et conformément au règlement général sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ces données et du droit de saisir la CNIL sur la protection des données personnelles.